



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

- Reflexzonetherapie is geschikt voor jong en oud, werkt tevens preventief en kan uitstekend naast reguliere en andere alternatieve behandelmethoden worden toegepast. Reflexologie is geen vervanger is voor medisch advies en/of andere behandelingen.
- Balance Company, praktijk voor voetreflexologie en coaching is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 66070902, vertegenwoordigd door S.Z.M van de Bogaard en gevestigd te Nootdorp.
- de therapeut zal de cliënt tijdens het intakegesprek uitleg geven over de voetreflexbehandeling, en de te verwachten effecten.
voor of tijdens de eerste behandeling zal de cliënt informatie geven over:
 - de hulpvraag;
 - gezondheid en medisch verleden;
 - het onder behandeling zijn van een arts, specialist of therapeut en voor welke klacht/aandoening;
 - de gebruikte medicijnen;
- gedurende de behandelperiode zal de cliënt de therapeut informeren over eventuele wijzigingen die zich voordoen ten aanzien van de eerder verstrekte informatie.
- indien de cliënt onder behandeling is van een arts, specialist of therapeut, dan zal de cliënt aan hem/haar vragen of voetreflexologie past in het behandelplan.
- voetreflexologie is geen vervanging van reguliere medische zorg. Indien de cliënt onder behandeling is bij een arts, specialist of therapeut, blijft hij/zij ook tijdens de behandelperiode onder controle van deze behandelaar en houdt de cliënt zich aan de voorgeschreven medicatie en richtlijnen.

Behandelingen

- bij voetreflexologie zijn vaak meerdere behandelsessies nodig.
- de cliënt gaat akkoord met de actuele tariefstelling voor een behandelsessie, zoals vermeld op de website www.sophievandenbogaard.nl.
- de factuur dient binnen één week na de behandeling te worden betaald.
- annulering van een afspraak kan kosteloos tot 24 uur voor de geplande tijd. Bij annulering minder dan 24 uur van tevoren of bij niet verschijnen op de afspraak worden de volledige kosten van het consult in rekening gebracht.
- een voetreflexbehandeling kan in aanmerking komen voor (gedeeltelijke) vergoeding door de zorgverzekeraar. De therapie valt onder de aanvullende



verzekering/alternatieve zorg. De vergoeding is afhankelijk van de zorgverzekeraar en de polis van de cliënt. De cliënt dient de vergoedingsmogelijkheid zelf te checken bij de zorgverzekeraar. Bij vergoeding door de zorgverzekeraar dient u de factuur zelf te declareren bij de zorgverzekeraar.

Geheimhouding

Geheimhouding. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Niets dat is besproken gedurende conversaties voor, tijdens of na de behandeling is bedoeld om daarbuiten te worden gecommuniceerd zonder toestemming van zowel de opdrachtnemer (Balance Company/ S.Z.M. van den Bogaard) als de opdrachtgever (cliënt).

Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever (cliënt) binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer (Balance Company/ S.Z.M. van den Bogaard). De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer (Balance Company/ S.Z.M. van den Bogaard) in staat is adequaat te reageren.

Aansprakelijkheid

- de cliënt gaat akkoord om voor eigen rekening en aansprakelijkheid te worden behandeld;
- de therapeut is niet verantwoordelijk voor schade en/of letsel als gevolg van het door de cliënt verzwijgen van medische informatie, zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik;
- de therapeut geeft geen geneeskundige garantie af en is niet aansprakelijk voor (medische) complicaties die zich tijdens, dan wel na de behandeling bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de therapeut.

Wijzigingen

Balance Company / S.Z.M. van den Bogaard kan de algemene voorwaarden aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om deze algemene voorwaarden geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.



Privacy

Balance Company / S.Z.M. van den Bogaard respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Uw gegevens worden niet met derden gedeeld.